

คุณลักษณะของบัณฑิตเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน

The graduate's characteristics from Faculty of Information Technology

that were desired by private companies

นรังสรรค์ วิลสกุลยง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 1771/1 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
narungsun@tni.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา คุณลักษณะของบัณฑิตผู้สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชนใน ด้านต่างๆ คือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้าน การจัดการ นอกจากนี้ยังได้ศึกษาทักษะวิชาชีพต่างๆที่ใช้ในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การวิจัยนี้ได้สำรวจศึกษาสถานประกอบการ ซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มได้ 2 กลุ่มคือ กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่น และกลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่น ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่นมีความต้องการคุณลักษณะของ บัณฑิตในระดับมากมีอยู่ 2 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และระดับปานกลางคือ ด้านการจัดการ ส่วนกลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมากคือ ด้าน คุณธรรมจริยธรรม และระดับปานกลางมีอยู่ 2 ด้านคือ ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านการจัดการ

ประโยชน์ของงานวิจัยนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบัน เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของ ภาคเอกชน

คำสำคัญ: คุณลักษณะของบัณฑิต เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคเอกชน

Abstract

This research was aimed to study the desired characteristics of 100 private companies for graduate students who have major in Information Technology. These characteristics are included knowledge ability, ethics, and management. The research was shown that the majority of Japanese companies prefer graduate who are better trained in knowledge ability and ethics than management and the non-Japanese companies prefer graduate who have knowledge in ethics than knowledge ability and management. The results can be useful for revising curriculum in Information Technology for the needs of the industries.

Keywords: graduate's characteristics, Information Technology, private companies

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น เกิดขึ้น พร้อมกับการก่อตั้งสถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น เมื่อปี พ.ศ. 2550 โดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้อนุมัติการจัดตั้งสถาบันเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2549 และสมาคมส่งเสริม เทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น) ได้ลงทุนจัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นด้วย งบลงทุน 394 ล้านบาท

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะที่ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในเรื่องของระบบสารสนเทศ ให้กับภาคธุรกิจและ ภาคอุตสาหกรรม ซึ่งบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการ พัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมที่ใช้ในการการค้า การผลิตและการบริหารที่มีผลต่อ การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

การสำรวจและวิจัยสถานประกอบการต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน เป็นวิธีการหนึ่งในการ ปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยี สารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา แล้วมีคุณสมบัติตรงตามที่สถานประกอบการต้องการ ผลที่ได้รับจากการ สำรวจและวิจัยนี้จะช่วยนำไปสู่การปรับปรุง การพัฒนา หลักสูตรและเนื้อหา การเรียนการสอน หรือการเพิ่มเติมคุณภาพบัณฑิตคณะเทคโนโลยี สารสนเทศ ในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จจากคณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เป็นบัณฑิตผู้ที่มี คุณสมบัติพร้อมในด้านต่างๆ ทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและ ด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งจะทำให้บัณฑิตสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขใน การปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ ต้องการของภาคเอกชน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
3. เพื่อทราบความต้องการและจุดที่ควรปรับปรุงคุณภาพของ บัณฑิตให้สอดคล้องกับ คุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานที่ดีเพื่อเข้าทำงานใน สถานประกอบการ ตามที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการต้องการ

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

คุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการขององค์กรและหน่วยงานต่างๆ ที่มีโอกาสจะรับบัณฑิตเข้าทำงานเป็นอย่างไร

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยหรือเหตุผลที่ผู้ประกอบการรับบัณฑิตเข้าทำงาน
2. ทราบระดับความพึงพอใจที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีต่อบัณฑิตที่ทำงานในสถานประกอบการ
3. ผลการวิจัยเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรที่มีผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต

2. แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่างๆ ดังนี้

2.1 บุคลิกภาพ

นักจิตวิทยาได้นำเอาคำว่าบุคลิกภาพมาใช้อย่างกว้างขวาง เพื่ออธิบายลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล แต่เนื่องจากนักจิตวิทยาแต่ละกลุ่มแต่ละคณะ แต่ละบุคคลมีทัศนคติแตกต่างกันไป ความหมายและทฤษฎีบุคลิกภาพจึงมีมาก นักจิตวิทยาจึงได้ให้ความหมายของบุคลิกภาพไว้ดังต่อไปนี้

บุคลิกภาพ [1] หมายถึง ลักษณะนิสัยที่รวมกันเป็นแบบเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล และเป็นสิ่งที่ทำให้เห็นความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งพิจารณาได้จากรูปแบบพฤติกรรมของบุคคลนั้น

บุคลิกภาพ [2] หมายถึง คุณลักษณะที่รวมกันเป็นแบบฉบับของแต่ละบุคคล ซึ่งพิจารณาจากรูปแบบพฤติกรรมของบุคคลนั้นๆ ที่แสดงออกหรือตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม

บุคลิกภาพ [3] หมายถึง ลักษณะเฉพาะของเอกัตบุคคล ซึ่งไม่เหมือนกันไม่ว่าจะเป็นภายนอก เช่น รูปร่าง หน้าตา ลักษณะท่าทาง หรือลักษณะภายใน เช่น สติปัญญา ความคิด หรืออุปนิสัยใจคอ

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะโดยรวมของบุคคลแต่ละคน ทั้งลักษณะภายนอก ได้แก่ รูปร่าง หน้าตา กริยาท่าทาง การแสดงออก และลักษณะภายใน ได้แก่ ความรู้สึกนึกคิด ทัศนคติ ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละบุคคล

2.2 คุณลักษณะบัณฑิต

การผลิตบัณฑิตตามเป้าหมายของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น คือ มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ภาคภูมิใจในวิชาชีพ มีความเป็นผู้นำ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้ และบัณฑิตควรเป็นผู้มีความรู้ด้านวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพในสถานประกอบการ มีความรอบรู้ มีความคิดด้าน

วิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ สามารถพัฒนาประยุกต์แนวทางใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะบัณฑิตดังต่อไปนี้

คุณลักษณะบัณฑิต [4] คือ บัณฑิตผู้ที่มีความรู้ความสามารถในศาสตร์ของตนเอง มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีทักษะความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอยู่ จัดการควบคุมงานได้อย่างเป็นระบบ มีความสามารถในการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับงานที่ทำ

คุณลักษณะบัณฑิต [5] ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ วิชาการ คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะด้านสังคม ซึ่งคุณลักษณะทั้งสามด้านนี้เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อตนเองมาก เพราะจะทำให้ตนเองเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและสังคม

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะบัณฑิตพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถแยกได้สามด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพในแต่ละสาขาวิชา คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะด้านการจัดการซึ่งเป็นทักษะความชำนาญในการปฏิบัติงาน จัดการควบคุมงานได้อย่างเป็นระบบ

2.3 หลักสูตร

หลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญของการจัดการศึกษา เพราะเป็นสิ่งที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ หลักสูตรที่ดีต้องมีพัฒนาอยู่เสมอเพื่อให้มีเนื้อหาสาระทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรดังต่อไปนี้

หลักสูตร [6] หมายถึง แผนการเรียนประกอบด้วยเป้าหมาย และจุดประสงค์เฉพาะที่จะนำเสนอ และจัดการเนื้อหา รวมถึงแบบการเรียนการสอนตามจุดประสงค์ และท้ายที่สุดจะต้องมีการประเมินผลการเรียน

หลักสูตร[7] หมายถึง แผนการเรียนการสอนที่จัดโอกาสในการเรียนรู้ให้แก่บุคคลที่ได้รับการศึกษา

หลักสูตร [8] เป็นการสะสมความรู้ดั้งเดิม เป็นวิธีการคิด เป็นประสบการณ์ที่ถูกกำหนดไว้ เป็นแผนการจัดการเรียนรู้ เป็นความรู้และคุณลักษณะของผู้เรียน เป็นเนื้อหาและกระบวนการ เป็นแผนการเรียนการสอน เป็นจุดมุ่งหมายปลายทางและผลลัพธ์ของการจัดการเรียนการสอนและเป็นผลผลิตของระบบเทคโนโลยี เป็นต้น

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรพบว่า หลักสูตรคือ แนวการจัดการประสบการณ์ และ/หรือ เอกสาร ที่มีการจัดทำเป็นแผนการจัดสภาพการเรียนรู้ หรือโครงการจัดการศึกษา โดยมีการกำหนดวิธีการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลการเรียนรู้ตามจุดประสงค์หรือจุดมุ่งหมายตามที่หลักสูตรกำหนดไว้

2.4 หลักสูตรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหลักสูตรหนึ่งที่สอดคล้องกับปรัชญาของสถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการในองค์กรสมัยใหม่มากยิ่งขึ้น จนถือเป็นทรัพยากรและปัจจัยเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญหนึ่ง สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น ได้เล็งเห็นความสำคัญของการมีอิทธิพลของเทคโนโลยีด้านนี้ จึงได้ออกแบบหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ขึ้น โดยอิงมาตรฐานหลักสูตรของ The Association for Computing Machinery (ACM) โดยเป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ชำนาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับธุรกิจภาคอุตสาหกรรมที่มีความสามารถในการออกแบบ เขียน วิเคราะห์ และบริหารจัดการระบบสารสนเทศได้เป็นอย่างดี และมีความพร้อมที่จะพัฒนาตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านนี้ ที่มีการพัฒนาเป็นไปอย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความชำนาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม
2. มุ่งผลิตบัณฑิตให้สามารถออกแบบ เขียน วิเคราะห์ และบริหารจัดการระบบสารสนเทศได้เป็นอย่างดี

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า สถาบันอุดมศึกษาสมควรดำเนินการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อป้อนสู่ตลาดแรงงานและเป็นที่ยอมรับของสังคมได้ เน้นให้บัณฑิตสามารถพัฒนาตนเองตามกระบวนการของหลักสูตรในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้บรรลุสู่ความเป็นผู้รอบรู้ทางวิชาการ สามารถเรียนรู้เท่าทันโลก เรียนรู้ตลอดชีวิตพร้อมที่จะรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เป็นบัณฑิตที่เพียบพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อตนเอง ต่อองค์กรและต่อสังคม ตระหนักในการสร้างจิตสำนึกสาธารณะ มีความเกื้อกูลต่อผู้รอบข้างและรู้จักสามัคคี ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมคุณลักษณะเด่นๆทั้งหลายไว้เป็น 3 องค์ประกอบหลัก คือ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและ ด้านการจัดการ โดยได้นำรายละเอียดประเด็นต่างๆ ไปเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในแบบสอบถาม

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชนนั้นเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยคุณสมบัติของบัณฑิต 3 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านการจัดการ นอกจากนี้ยังได้สำรวจวิจัยเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพต่างๆที่ใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประกอบด้วยกลุ่มบริษัท 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่นในประเทศไทย ได้แก่ บริษัทเอกชนในประเทศไทยที่มีเจ้าของหรือบริษัทแม่เป็นสัญชาติญี่ปุ่น และมีส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มที่ 2 กลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นในประเทศไทย ได้แก่ บริษัทเอกชนในประเทศไทยที่มีเจ้าของหรือบริษัทแม่ที่ไม่ใช่สัญชาติญี่ปุ่น และมีส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มตัวอย่าง ได้ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากร 2 กลุ่ม รวมจำนวน 100 บริษัท ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ตัวอย่างจากบริษัทเอกชนญี่ปุ่นจำนวน 36 บริษัท

กลุ่มที่ 2 ตัวอย่างจากบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นจำนวน 64 บริษัท

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสถานประกอบการ ได้แก่ สัญชาติของบริษัท ประเภทธุรกิจ ตลาดที่สำคัญของบริษัท ขนาดของบริษัท จำนวนพนักงานของบริษัท

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ในตอนที่ 2 นี้ จะสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านต่างๆ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการจัดการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ Programming, Databases, Web design, Graphics และทักษะทางด้านภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการติดต่อขอความร่วมมือกับสถานประกอบการต่างๆ เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น และได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการจำนวน 100 บริษัท แบ่งเป็นบริษัทเอกชนญี่ปุ่นในประเทศไทยจำนวน 36 บริษัท และบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นในประเทศไทยจำนวน 64 บริษัท

3.4 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาด้วยสถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน ระหว่าง กลุ่ม

บริษัทเอกชนญี่ปุ่นในประเทศไทย กับ กลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นในประเทศไทย ด้วยสถิติ t-test แบบ In-dependent

3. วิเคราะห์ข้อมูลทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาด้วยสถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าฐานนิยม และค่าร้อยละ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน ในที่นี้จะนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยี

สารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน ระหว่าง กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่น กับ กลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่น

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของสถานประกอบการ

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของสถานประกอบการ

ข้อมูลเบื้องต้น	จำนวน	ร้อยละ
1. สัญชาติบริษัทเอกชน		
- บริษัทเอกชนญี่ปุ่น	36	36
- บริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่น	64	64
รวม	100	100
2. ขนาดบริษัท		
- จำนวนพนักงาน 1-50	69	69
- จำนวนพนักงาน 51-100	10	10
- จำนวนพนักงานมากกว่า 100	21	21
รวม	100	100
3. ตลาดที่สำคัญของบริษัท		
- ในประเทศไทย	58	58
- ในประเทศญี่ปุ่น	27	27
- ในประเทศเอเชีย	8	8
- ในประเทศทั่วโลก	7	7
รวม	100	100

จากตารางที่ 1 พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นคิดเป็นร้อยละ 64 ขนาดของสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่มีขนาดเล็กคือมีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 50 คน คิดเป็นร้อยละ 69 และตลาดที่สำคัญของบริษัทส่วนใหญ่เป็นตลาดในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 58

ตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน

การวิจัยระดับของความคาดหวังของกลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่นและกลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิต

คุณสมบัติของบัณฑิต	กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่น (36 บริษัท)			กลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่น (64 บริษัท)		
	\bar{X}	S.D	ความหมาย	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1. ด้านความรู้ความสามารถ	3.71	0.77	มาก	3.42	0.83	ปานกลาง
2. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.77	0.82	มาก	3.63	0.75	มาก
3. ด้านการจัดการ	3.45	0.64	ปานกลาง	3.39	0.72	ปานกลาง
รวม	3.64	0.75	มาก	3.48	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่นมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมากมีอยู่ 2 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และระดับปานกลางคือ ด้านการจัดการ ส่วนกลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมากคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และระดับปานกลางมีอยู่ 2 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการจัดการ

ตอนที่ 3. การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน ระหว่าง กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่น กับ กลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่น

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างกลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่นในประเทศไทย กับกลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นในประเทศไทย แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชนระหว่างกลุ่ม

คุณสมบัติของบัณฑิต	กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่น		กลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่น		t	p
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านความรู้ความสามารถ	3.71	0.77	3.42	0.83	1.757	0.082
2. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.77	0.82	3.63	0.75	0.845	0.400
3. ด้านการจัดการ	3.45	0.64	3.39	0.72	0.430	0.668
รวม	3.64	0.75	3.48	0.78	1.009	0.315

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่าการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตระหว่างกลุ่มบริษัทเอกชน 2 กลุ่ม ในแต่ละด้าน จะไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และในส่วนภาพรวมความคาดหวังต่อคุณสมบัติของบัณฑิตพบว่าระหว่างกลุ่มของบริษัทเอกชน 2 กลุ่ม จะไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ เช่นเดียวกัน

จากการวิจัยคุณสมบัติของบัณฑิตโดยภาพรวมพบว่า คุณสมบัติของบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชนสามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ความสามารถ 3. ด้านการจัดการ และคุณสมบัติของบัณฑิตในแต่ละด้าน บริษัทเอกชนมีความต้องการอยู่ในระดับมากของคุณลักษณะแต่ละข้อย่อยดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 คุณลักษณะของแต่ละข้อย่อยที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะของแต่ละข้อย่อยที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก		
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้ความสามารถ	ด้านการจัดการ
1.ความซื่อสัตย์สุจริต	1.ความรู้ในภาคทฤษฎี	1.ทักษะในการวิเคราะห์ปัญหา
2.ความรับผิดชอบ	2.ความสามารถในภาคปฏิบัติ	2.ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
3.การละเว้นสิ่งเสียด	3.ความรู้พื้นฐานที่ได้มาตรฐาน	3.ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4.เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.ทักษะไปนการมมิ่ง	
5.ความภาคภูมิใจ	5.ทักษะภาษาอังกฤษ	
6.มีวินัย เคารพกติกาขององค์กร		

ตอนที่ 4 ทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน

การวิจัยด้านทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชนพบว่า ทักษะวิชาชีพต่างๆที่ใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ภาคเอกชนมีความต้องการคือ ด้านProgramming ด้านDatabases ด้านWeb design ด้าน Graphics ด้าน Enterprise Resource Planning (ERP) ด้าน Operating System และด้านภาษา ซึ่งสามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทักษะวิชาชีพ	ลำดับความต้องการ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
Programming	C, C++, C #	Java, J #	ASP, ASP.NET
Databases	MS SQL	MS Access	Oracle
Web design	HTML	JavaScript	XML
Graphics	Photoshop	Shockwave Flash	Auto-CAD
ERP	SAP	Oracle	MS. Business Solution
Operating System	Windows OS	Unix / Linux OS	X-Windows
ภาษา	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	ภาษาญี่ปุ่น

5. สรุปอภิปราย ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยคุณสมบัติของบัณฑิตโดยภาพรวมพบว่า คุณสมบัติของบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชนสามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ความสามารถ 3. ด้านการจัดการ

กลุ่มบริษัทเอกชนญี่ปุ่นมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมากมีอยู่ 2 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และระดับปานกลางคือ ด้านการจัดการ ส่วนกลุ่มบริษัทเอกชนที่ไม่ใช่ญี่ปุ่นมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมากคือ ด้านคุณธรรม

จริยธรรม และระดับปานกลางมีอยู่ 2 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการจัดการ

การเปรียบเทียบคุณสมบัติของบัณฑิตระหว่างกลุ่มบริษัทเอกชน 2 กลุ่ม พบว่าจะมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในด้านความรู้ความสามารถ และในส่วนภาพรวมคุณสมบัติของบัณฑิตพบว่าระหว่างกลุ่มบริษัทเอกชน 2 กลุ่ม จะไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ในส่วนของทักษะวิชาชีพต่างๆที่ใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะที่ภาคเอกชนมีความต้องการคือ ด้านProgramming ด้านDatabases ด้านWeb design ด้านGraphics และด้านภาษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการวิจัยคุณสมบัติของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการของภาคเอกชน จึงควรทำทุกๆ 5 ปี เพื่อให้นักวิจัยมีความทันสมัยและทราบความต้องการที่แท้จริงของภาคเอกชน และการวิจัยครั้งต่อไปควรใช้การวิเคราะห์ทางสถิติขั้นสูงเพื่อทำการยืนยันองค์ประกอบของคุณลักษณะทั้งสามด้านด้วยสถิติการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis)

เอกสารอ้างอิง

- [1] เชิดศักดิ์ ไชวาสินธ์. การวัดทัศนคติและบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2540
- [2] รสชรินทร์ ฉายแก้ว .การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ห้าองค์ประกอบที่สำคัญแบบการเรียนรู้กับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ เขตกรุงเทพฯ. ปริญญาโท การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2536
- [3] ลักษณ์ สรวิวัฒน์. จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2544
- [4] ธวัชชัย สุขชี. การศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของตลาดแรงงานในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2537
- [5] กัญญารัตน์ หาญสารกิจ. คุณลักษณะของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. ปริญญานิพนธ์ (กศ.ม การ อุดมศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551
- [6] รุจิรี ภูสาระ.การพัฒนาหลักสูตร:ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ:บุ๊ค พอยท์,2545.
- [7] Saylor, J Galen,Alexander, William M. and Lewis, Arthur J. **Curriculum Planing for Better Teaching and Learning.** New York: Holt Rinehart and Winston, 1981.
- [8] Sowell , Evely , J. Curriculum An Integative Introduction. New Jersey: Prentice Hall,